



## Algemene Voorwaarden

### 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Atelier Bannink & CO, op alle tussen Atelier Bannink & CO en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, alsmede op alle (rechts-) handelingen ter voorbereiding c.q. ter uitvoering daarvan.
- 1.2 Wijzigingen van c.q. aanvullingen op deze voorwaarden en/of de overeenkomst zijn alleen van kracht indien en voor zover deze door Atelier Bannink & CO schriftelijk zijn bevestigd.
- 1.3 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 1.4 Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing, indien dit uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen in de opdrachtbevestiging.
- 1.5 Atelier Bannink & CO is te allen tijde gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Indien Atelier Bannink & CO de Algemene Voorwaarden wijzigt, zal zij dit via haar website en/of e-mail bekend maken.

### 2. Offertes

- 2.1 Offertes en/of prijsopgaven binden Atelier Bannink & CO niet en gelden als een uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht.
- 2.2 De geldigheidsduur van offertes bedraagt, indien niet anders is overeengekomen, 60 dagen, met dien verstande dat een overeenkomst slechts tot stand komt indien en voor zover Atelier Bannink & CO een binnen de door Atelier Bannink & CO gestelde termijn door Opdrachtgever geplaatste opdracht aanvaardt.
- 2.3 Na afloop van de geldigheidsduur kunnen geen rechten meer worden ontleend aan de offerte.

### 3. Annulering

- 3.1 Indien een (online)cursus, ongeacht de reden daarvan, binnen een termijn van 15 werkdagen voor aanvang van de afgesproken (start)datum wordt geannuleerd, is 50% van het totaal geoffreerde bedrag verschuldigd.

- Indien een (online)cursus binnen een week voor aanvang wordt geannuleerd is 100% van het geoffreerde bedrag verschuldigd.
- 3.2 Indien de Opdrachtgever dan wel de door de Opdrachtgever aangewezen deelnemer(s) na aanvang van de (online)cursus of overeengekomen dienst deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet aan de (online)cursus of overeengekomen dienst deelneemt, heeft de Opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling.
  - 3.3 Eenmaal verschoven (online)cursussen kunnen niet nogmaals verschoven of geannuleerd worden tenzij daar zwaarwegende argumenten voor zijn en het tijdig en in goed overleg met Atelier Bannink & CO mogelijk blijkt.
  - 3.4 Annuleringen en verschuivingen kunnen alleen schriftelijk worden opgegeven en dienen voor bovengenoemde termijnen in bezit te zijn van Atelier Bannink & CO.
- 
4. Prijzen
    - 4.1 Voor alle door Atelier Bannink & CO aangeboden (online)cursussen en overige diensten gelden de prijzen, dan wel de tarieven, zoals vermeld in de offerte van Atelier Bannink & CO. Alle prijzen zijn BTW vrijgesteld.
- 
5. Betaling
    - 5.1 Opdrachtgever zal de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 30 dagen na factuurdatum aan Atelier Bannink & CO voldoen. Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan.  
Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening. Opdrachtgever heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Atelier Bannink & CO op te schorten.
    - 5.2 Door het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde ook, van Atelier Bannink & CO op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
    - 5.3 Opdrachtgever is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de wettelijke betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende wettelijke rente, vermeerderd met een opslag van 3%.
    - 5.4 Indien Opdrachtgever jegens Atelier Bannink & CO in verzuim is, is hij verplicht Atelier Bannink & CO de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Opdrachtgever te vergoeden buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 10% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van EUR 125,00.  
Ieder bedrag dat van Opdrachtgever wordt ontvangen zal allereerst strekken tot voldoening van alle eventueel verschuldigde rente en kosten.

## 6. Garantie

- 6.1 Atelier Bannink & CO staat er jegens Opdrachtgever voor in dat de door haar geleverde (online)cursussen en overige diensten voldoen aan hetgeen is overeengekomen. Klachten dienen onmiddellijk na constatering van de gebreken aan Atelier Bannink & CO te worden gemeld.

Op voorwaarde dat tijdig en correct is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de (online)cursussen en/of overige diensten niet voldoen aan hetgeen is overeengekomen, zal Atelier Bannink & CO deze (online)cursussen en/of overige diensten opnieuw deugdelijk uitvoeren.

Door voldoening aan die prestatie is Atelier Bannink & CO ter zake van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever volledig gekweten en tot geen verdere (schade-)vergoeding gehouden.

## 7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1 Atelier Bannink & CO is voorts niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst voor zgn. gevolgschade die Opdrachtgever of een derde ter zake van de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de (online)cursussen en/of overige diensten mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Atelier Bannink & CO beperkt tot het factuurbedrag van dat deel van de overeenkomst waaruit de schade is ontstaan.
- 7.2 Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Atelier Bannink & CO op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek (Productenaansprakelijkheid). Atelier Bannink & CO zal voorts geen beroep doen op de opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Atelier Bannink & CO.
- 7.3 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Atelier Bannink & CO zal Opdrachtgever Atelier Bannink & CO vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de (online)cursussen en/of overige diensten en zal hij Atelier Bannink & CO alle schade vergoeden die Atelier Bannink & CO lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

## 8. Intellectuele eigendom

- 8.1 Opdrachtgever krijgt geen recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de (online)cursussen en overige diensten, dan wel de ter beschikking gestelde materialen, zulks ongeacht de vraag of die intellectuele eigendomsrechten bij Atelier Bannink & CO dan wel bij een ander berusten.
- 8.2 Atelier Bannink & CO verklaart dat naar haar beste weten de (online)cursussen en overige diensten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden.

In geval van aanspraken van derden ter zake van een inbreuk op dergelijke rechten, kan Atelier Bannink & CO zo nodig de desbetreffende (online)cursussen en overige diensten vervangen of wijzigen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden.

Opdrachtgever heeft uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd.

- 8.3 Opdrachtgever zal Atelier Bannink & CO onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking (online)cursussen en overige diensten. Alsdan is Atelier Bannink & CO bevoegd daartegen mede namens Opdrachtgever verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. In alle gevallen zal Opdrachtgever Atelier Bannink & CO zijn optimale medewerking verlenen.

## 9. Verzuim en Ontbinding

- 9.1 Bij verzuim van Opdrachtgever of in een van de in artikel 10.2 genoemde gevallen is Atelier Bannink & CO bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige overeenkomst.
- 9.2 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van Opdrachtgever, zullen alle overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Atelier Bannink & CO binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de overeenkomst te verlangen.
- 9.3 Het bepaalde in de artikelen 10.1 en 10.2 doet niet af aan de overige rechten van Atelier Bannink & CO op grond van de wet en de overeenkomst.

## 10. Overmacht

- 10.1 Indien Atelier Bannink & CO door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Atelier Bannink & CO zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis stellen van de overmachtstoestand.
- 10.2 Duurt de overmachtstoestand 7 dagen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.
- 10.3 Ingeval van overmacht heeft Opdrachtgever geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Atelier Bannink & CO als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 10.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Atelier Bannink & CO onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Atelier Bannink & CO kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was.

Tot die omstandigheden worden ook gerekend: oorlog, onlusten, overstroming, brand, stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de productie bij Atelier Bannink & CO of haar toeleveranciers, problemen bij het eigen of door derden verzorgde transport, devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, ongevallen, ziekte en computerstoringen. Dit alles zowel bij Atelier Bannink & CO als op de locatie(s) waar de (online)cursussen plaatsvinden.

## 11. Ziekte van de docent

- 11.1 Bij ziekte en/of verhindering van de docent zal Atelier Bannink & CO indien mogelijk binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorgdragen.
- 11.2 Indien vervanging binnen de gestelde termijn niet mogelijk blijkt te zijn, zal Atelier Bannink & CO Opdrachtgever hiervan binnen 24 uur op de hoogte stellen en is artikel 10 van toepassing.
- 11.3 Indien Atelier Bannink & CO binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorgdraagt, is artikel 10 niet van toepassing en kan Opdrachtgever geen recht doen gelden op vergoeding van schade, rente en kosten en/of korting op of vermindering van de overeengekomen vergoeding.

## 12. Toepasselijke recht en rechtskeuze

- 12.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De toepassing van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) is uitgesloten.
- 12.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of deze voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dringend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Den Haag, met dien verstande dat Atelier Bannink & CO het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen Opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechterlijke colleges die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van Koophandel te Leiden.